

Отчёт за II полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3
комбинированного вида
(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007832

85,46

735

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Разработан и размещен на официальном стенде в помещении образовательной организации Порядок оказания платных образовательных услуг.	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	09.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации помещение для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	09.11.2023
4	отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	09.11.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации помещение для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	09.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ООО "Всероссийское общество инвалидов" о предоставлении сменных кресел-колясок	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Заключен договор о предоставлении во временное пользование технических средств (сменных кресел-колясок) с МАОУ СОШ № 7 от 01.09.2023г. № 1	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить запрос в отдел архитектуры Тавдинского городского округа о возможности создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Запрос в отдел архитектуры Тавдинского городского округа о возможности создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений подан, Иск. № 215 от 24.10.2023г.	24.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Заключен договор на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации от 07.11.2023г. № 220АО	07.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) путем заключения договора с ООО "Всероссийское общество инвалидов" на безвозмездной основе на предоставление услуг по запросу.	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Обеспечена в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) путем заключения договора с ГАУ "СРЦН "Золушка" № 1 от 01.09.2023г. на безвозмездной основе на предоставление услуг по запросу.	01.09.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	24.10.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Проведены инструктажи, семинары, круглые столы работникам, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы).	01.06.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа ОО, проведены: день открытых дверей, отчетные мероприятия для родительской общественности. Проведено анкетирование родителей (законных представителей), по результатам анкетирования 93 % от общего числа опрошенных готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), по результатам анкетирования 95% удовлетворены графиком работы образовательной организации, поэтому график работы учреждения не пересматривается.	01.06.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др)	01.06.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализованы совместные проекты с родителями, благоустроены прилегающие территории. По результатам анкетирования 100% от общего числа опрошенных удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.	01.06.2023

3	Заведующий МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида		12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий	М.С. Шляпина	09.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации		30.12.2023	Вакушина Анна Вячеславовна заведующий		09.11.2023