

Отчет о выполнении ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МКДОУ детский сад № 3**  
(наименование организации)  
на 2020 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                                                                                                                                                                                                                                                                        | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия <2>                                                                                                                                                |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                                             | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков                                                                                                                          | фактический<br>срок<br>реализации                                                              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                             | 4                                                                                           | 5                                                                                                                                                                                            | 6                                                                                              |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
| Поддерживать<br>актуальность и полноту<br>информации на стендах<br>в помещении<br>образовательной<br>организации на<br>прежнем уровне                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Обновление<br>информации в<br>родительских<br>уголках и стендах<br>учреждения<br>ежемесячно и по<br>мере необходимости.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ежемесячно<br>до 15 числа                     | Старший<br>воспитатель,<br>педагоги ДОУ                                                     | Информация<br>обновляется<br>ежемесячно.<br>Осуществляется<br>контроль за<br>своевременно<br>размещенной<br>информацией                                                                      | 15.12.2020<br>15.01.2021<br>15.02.2021<br>15.03.2021<br>15.04.2021<br>15.05.2021<br>15.06.2021 |
| Обеспечить наличие на<br>официальном сайте<br>образовательной<br>организации о<br>следующих<br>дистанционных<br>способах обратной<br>связи и взаимодействия<br>с получателями услуг и<br>их функционирование:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан)</li> </ul> | Дополнить<br>официальный сайт<br>информацией о<br>следующих<br>дистанционных<br>способах обратной<br>связи и взаимодействия<br>с получателями услуг и<br>их функционирование:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса</li> </ul> | 20.01.<br>2020                                | Кныр В.Р.<br>ответственный<br>исполнитель за<br>качество работы<br>официального<br>сайта    | На<br>официальном<br>сайте добавлены<br>разделы: часто<br>задаваемые<br>вопросы,<br>создана анкета.<br><a href="https://mkdou3.caduk.ru/p63aa1.html">https://mkdou3.caduk.ru/p63aa1.html</a> | 20.01.2020                                                                                     |



| или гиперссылки на нее)                                                                                                                                                                                      | граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                                                                                            |            |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:                                                              | Разместить на официальном сайте                                                                                                                                                                            | 20.01.2020 | Кныр В.Р. ответственный исполнитель за качество работы официального сайта | Информация размещена на официальном сайте с результатами НОК                                                                                                                                                                                                    | 20.01.2020 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> </ul> | 01.02.2020 |                                                                           | <a href="http://www.bus.gov.ru/">http://www.bus.gov.ru/</a><br><br>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году размещены в разделе «НОК условия оказания услуг»<br><a href="http://mkdou3.ca.uk.ru/DswMedia/plan.pdf">http://mkdou3.ca.uk.ru/DswMedia/plan.pdf</a> | 31.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:                                                                                                                                                     | Составить план по улучшению комфортной зоны отдыха в здании детского сада.                                                                                                                                 | 01.03.2020 | Березина И.К. заведующий                                                  | Питьевой режим соответствует СанПин 2.4.1.3049-13                                                                                                                                                                                                               |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие и доступность питьевой воды</li> <li>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>                              |                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                           | Составлен план по улучшению комфортной зоны, и утвержден приказом руководителя №35 от 28.02.2020г.                                                                                                                                                              | 28.02.2020 |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                           | План мероприятий утвержден приказом руководителя №35 от 28.02.2020г. освоен полностью                                                                                                                                                                           | 01.09.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                           | Установка пандуса технически не                                                                                                                                                                                                                                 |            |



|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                          |                                                                                                                                                          |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> </ul>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |            | Березина И.К. Заведующий | е невозможна ввиду того, что в од постройки, при проектировании и строительстве которого обустройство с учетом интересов инвалидов не предусматривалось. |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>                                                                                         | Подготовка составления ходатайства в отдел транспорта, дорожного хозяйства и природопользования Администрации ТГО                                                                                                                                     | 01.04.2020 | Березина И.К. Заведующий | Направленно ход-во №38 от 26.02.2020г. «О выделении стоянок автотранспортных средств» ответ от 07.04.2020 №131-01-27/2556                                |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> </ul>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |            | Березина И.К. Заведующий | Технически не возможно                                                                                                                                   |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            | Березина И.К. Заведующий | Технически не возможно                                                                                                                                   |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |            | Березина И.К. Заведующий | Технически не возможно                                                                                                                                   |            |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ведется разработка локально нормативной базы для предоставления услуги дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в учреждении, и будет реализована с появлением</li> </ul> | 01.04.2020 | Березина И.К. Заведующий | Разработано Положение «О порядке предоставления услуг по переводу русского жестового                                                                     | 29.05.2020 |



|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |            |                                                         |                                                                                                                                                                                                 |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| зрительной информации                                                                                                                                                                                                  | указанной категорией инвалидов.                                                                                                                                                                    |            |                                                         | языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», утвержденное приказом руководителя №61 от 29.05.2020                                                                                                |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Расчет сметы</li> </ul>               | 01.12.2020 | Березина И.К. Заведующий                                | Приобретены таблички с текстовой и графической информацией, выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                              | 01.09.2020 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ведется разработка локального акта по предоставлению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении, при наличии такой категории ребенка.</li> </ul> | 01.04.2020 | Березина И.К. Заведующий                                | Разработано Положение «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», утвержденное приказом руководителя №61 от 29.05.2020 | 29.05.2020 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить прохождение КПК для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Подана заявка на обучение педагогов от 20.12.2019 на 29.09.2020</li> </ul>             | 01.12.2020 | Березина И.К. Заведующий, Кныр В.Р. Старший воспитатель | Дист.обучающий мониторинг «Выявление образовательных запросов и потребностей специалистов, работающих с детьми с ограниченными возможностями                                                    | 15.05.2020 |

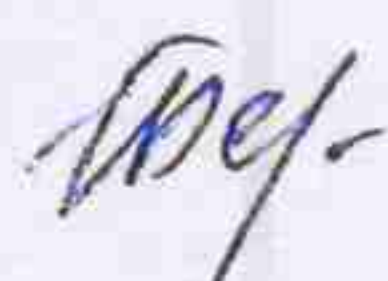


|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| территории                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           | ми здоровья»                                                                                                                                           |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить прохождение КПК для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Подана заявка на обучение педагогов от 20.12.2019 на 29.09.2020</li> <li>Ведется разработка локального акта по предоставлению дистанционных услуг при наличии необходимой услуги, будет предоставляться.</li> </ul> | 31.12.2020<br><br>01.06.2020 | Березина И.К. Заведующий<br>Кныр В.Р. Старший воспитатель<br>Кныр В.Р. Педагог-психолог<br>Кордюкова В.Н. учитель-логопед | Дист.обучающий мониторинг «Выявление образовательных запросов и потребностей специалистов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья» | 15.05.2020  |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           | Разработано положение «О порядке применения ЭО и ДОТ», утверждено приказом руководителя №60 от 29.05.2020                                              | 29.05.2020  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |             |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                                      | Провести серию обучающих семинаров и тренингов с сотрудниками детского сада по вопросам профессиональной этике. Ведется планирование                                                                                                                                                                                            | каждый квартал               | Кныр В.Р. Старший воспитатель, Березина И.К. заведующий                                                                   | Педсовет «Конфликт в образовательном учреждении. Причины. Пути выхода»                                                                                 | 25.02.2020г |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           | Игротренинг для педагогов «Пойми меня»                                                                                                                 | 18.06.2020г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |             |



|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | <p>Ежегодно проводить День открытых дверей с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирования положительного имиджа детского сада в сознании родителей и общественности;</li> <li>• демонстрации всех видов воспитательно-образовательной работы коллектива ОУ с детьми;</li> <li>• установления партнерских отношений с семьями воспитанников и социальными партнерами.</li> </ul> <p>Включать родителей в образовательный процесс через участие в совместной проектной деятельности.</p> | В течении и года | Березина И.К. заведующий Кныр В.Р. Старший воспитатель,        | <p>Включение родителей в реализацию проектов «Поиграем в слова», «День Защитника Отечества».</p> <p>Размещение информации о проведенных мероприятиях в закрытых группах и на сайте «PRO Образование»</p> <p>Создана фотозона и игротка для времяпровождения детей и родителей.</p> <p>День открытых дверей онлайн в ОУ</p> | <p>26.02.2020</p> <p>30.11.2020<br/>30.12.2020<br/>30.01.2021<br/>30.02.2021<br/>30.03.2021<br/>30.04.2021<br/>30.05.2021<br/>30.06.2021</p> <p>01.06.2020</p> <p>30.11.2020г</p> |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                                              | <p>Провести частичный ремонт кровли здания, замена оконных блоков.</p> <p>Приобрести игровое оборудование на участки.</p> <p>Расчет сметы</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.04. 2021      | Березина И.К. заведующий Казаринова М.А. Заведующий хозяйством | <p>Ремонт кровли и замена оконных блоков запланировано в бюджет на 2021год</p> <p>Частично приобретено оборудование на участки ДОУ</p>                                                                                                                                                                                     | <p>30.08.2020</p>                                                                                                                                                                 |

Заведующий  
МКДОУ детский сад № 3



И.К. Березина