

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД № 3 комбинированного вида
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации в родительских уголках и стендах учреждения ежемесячно и по мере необходимости.	ежемесячно до 15 числа	Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Информация обновляется ежемесячно. Осуществляется контроль за своевременной размещенной информацией	15.12.2020 15.01.2021 15.02.2021 15.03.2021 15.04.2021 15.05.2021 15.06.2021 15.07.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Дополнить официальный сайт информацией о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.01.2020	Кныр В.Р. ответственный исполнитель за качество работы официального сайта	На официальном сайте добавлены разделы: часто задаваемые вопросы, создана анкета. https://mkdou3.caduk.ru/p63aa1.html	20.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none">• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте <ul style="list-style-type: none">• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК• планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	20.01.2020	Кныр В.Р. ответственный исполнитель за качество работы официального сайта	Информация размещена на официальном сайте с результатами НОК http://www.bus.gov.ru/	20.01.2020
		01.02.2020		Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году размещены в разделе «НОК условия оказания услуг» http://mkdou3.caduk.ru/DswMedia/plan.pdf	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">• наличие и доступность питьевой воды• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<ul style="list-style-type: none">• Составить план по улучшению комфортной зоны отдыха в здании детского сада.	01.03.2020	Березина И.К. заведующий	Питьевой режим соответствует СанПин 2.4.1.3049-13	
				Составлен план по улучшению комфортной зоны, и утвержден приказом руководителя №35 от 28.02.2020г.	28.02.2020
				План мероприятий утвержденные приказом руководителя №35 от 28.02.2020г. освоен полностью	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)			Березина И.К. Заведующий	Установка пандуса Технически Невозможна в виду того, что в од постройки, при проектировании и строительстве которого обустройство с учетом интересов инвалидов не предусматривалось.	

<ul style="list-style-type: none"> наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	Подготовка составления ходатайства в отдел транспорта, дорожного хозяйства и природопользования Администрации ТГО	01.04.2020	Березина И.К. Заведующий	Направленно ход-во №38 от 26.02.2020г. «О выделении стоянок автотранспортных средств» ответ от 07.04.2020 №131-01-27/2556	
<ul style="list-style-type: none"> наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 			Березина И.К. Заведующий	Технически не возможно	
<ul style="list-style-type: none"> наличие сменных кресел-колясок 			Березина И.К. Заведующий	Технически не возможно	
<ul style="list-style-type: none"> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 			Березина И.К. Заведующий	Технически не возможно	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<ul style="list-style-type: none"> Ведется разработка локально нормативной базы для предоставления услуги дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в учреждении, и будет реализована с появлением указанной категорией инвалидов. 	01.04.2020	Березина И.К. Заведующий	Разработано Положение «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», утвержденное приказом руководителя №61 от 29.05.2020	29.05.2020
<ul style="list-style-type: none"> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<ul style="list-style-type: none"> Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Расчет сметы 	01.12.2020	Березина И.К. Заведующий	Приобретены таблички с текстовой и графической информацией выполненные знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2020
<ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> Ведется разработка локального акта по предоставлению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении, при наличии такой категории ребенка. 	01.04.2020	Березина И.К. Заведующий	Разработано Положение «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», утвержденное приказом	29.05.2020

				руководителя №61 от 29.05.2020	
<ul style="list-style-type: none">помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	<ul style="list-style-type: none">Обеспечить прохождение КПК для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Подана заявка на обучение педагогов от 20.12.2019 на 29.09.2020	01.12.2020	Березина И.К. Заведующий, Кныр В.Р. Старший воспитатель	Дист. обучающий мониторинг «Выявление образовательных запросов и потребностей специалистов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья»	15.05.2020
<ul style="list-style-type: none">наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	<ul style="list-style-type: none">Обеспечить прохождение КПК для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Подана заявка на обучение педагогов от 20.12.2019 на 29.09.2020<ul style="list-style-type: none">Ведется разработка локального акта по предоставлению дистанционных услуг при наличии необходимой услуги, будет предоставляться.	31.12.2020 01.06.2020	Березина И.К. Заведующий, Кныр В.Р. Старший воспитатель Кныр В.Р. Педагог-психолог Кордюкова В.Н. учитель-логопед	Дист. обучающий мониторинг «Выявление образовательных запросов и потребностей специалистов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья»	15.05.2020
				Разработано положение «О порядке применения ЭО и ДОТ», утвержденное приказом руководителя №60 от 29.05.2020	29.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести серию обучающих семинаров и тренингов с сотрудниками детского сада по вопросам профессиональной этике. Ведется планирование	каждый квартал	Кныр В.Р. Старший воспитатель, Березина И.К. заведующий	Педсовет «Конфликт в образовательном учреждении. Причины. Пути выхода»	25.02.2020г
				Игротренинг для педагогов «Пойми меня»	18.06.2020г
				Обучающий семинар «Имидж педагога в социальной сети»	28.01.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>Ежегодно проводить День открытых дверей с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирования положительного имиджа детского сада в сознании родителей и общественности; • демонстрации всех видов воспитательно-образовательной работы коллектива ОУ с детьми; • установления партнерских отношений с семьями воспитанников и социальными партнерами. <p>Включать родителей в образовательный процесс через участие в совместной проектной деятельности.</p>	В течение года	Березина И.К. заведующий Кныр В.Р. Старший воспитатель,	<p>Включение родителей в реализацию проектов «Поиграем в слова», «День Защитника Отечества».</p> <p>Зарничка, Масленичные гуляния, Образовательный пикник С привлечением Совета отцо в ДОУ Различные челленджи http://mkdou3.caduk.ru/pl1aai.html</p> <p>Размещение информации о проведенных мероприятиях в закрытых группах и на сайте «PRO Образование»</p> <p>Создана фотозона и игротка для времяпровождения детей и родителей.</p> <p>День открытых дверей онлайн в ОУ</p> <p>День открытых дверей</p>	<p>26.02.2020</p> <p>11.12.2020 25.12.2020 04.02.2021 20.02.2021 05.03.2021 19.03.2021 24.03.2021 05.04.2021 28.04.2021 12.05.2021 31.05.2021</p> <p>30.11.2020 30.12.2020 30.01.2021 28.02.2021 30.03.2021 30.04.2021 30.05.2021 30.06.2021 30.07.2021 30.08.2021 30.09.2021 30.10.2021</p> <p>01.06.2020</p> <p>15.02.2021г</p> <p>30.09.2021г</p>
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести частичный ремонт кровли здания, замена оконных блоков. Приобрести игровое оборудование на участки. Расчет сметы	01.04.2021	Березина И.К. заведующий Вакушина А.В. Зам.заведующего по АХЧ	<p>Частично произведена замена оконных блоков.</p> <p>Частично приобретено оборудование на участки ДОУ</p>	30.04.2021г

Заведующий МАДОУ
детский сад №3



И.К. Березина